

Details zum Seminar: Qualitätssicherung in der WT-Kanzlei

Umsetzung der neuen Qualitätssicherungsrichtlinie des IÖS

Wie sichere ich die Qualität der Leistungserbringung in der gesamten Kanzlei?

Diese Fragestellung ist das zentrale Thema des Seminars. Ziel ist es, ein klares Verständnis dafür zu schaffen, wie die Qualität der Leistungserbringung in einer Steuerberatungskanzlei gesichert und verbessert werden kann.

Grundlage des Seminars ist die neue Qualitätssicherungsrichtlinie des IÖS. Diese Richtlinie wird detailliert dargestellt und die Seminarteilnehmer erhalten eine konkrete Anleitung, wie diese Richtlinie in einer Steuerberatungskanzlei umzusetzen ist. Dabei wird speziell auch auf die Sicherung der Qualität im Zusammenhang mit der Digitalisierung der Kanzleiarbeit eingegangen.

Die neue Qualitätssicherungsrichtlinie des IÖS ist eng an die bedeutendste internationale Qualitätsnorm ISO 9001:2015 angelehnt. Das bedeutet, dass Sie mit der Umsetzung der Maßnahmen entsprechend der Richtlinie des IÖS Ihre Kanzleiorganisation auf den hohen Qualitätsstandard nach ISO 9001:2015 heben. Dadurch haben Sie zusätzlich auch die Möglichkeit Ihre Kanzlei mit dem ISO-Qualitätssiegel auszustatten.

Inhalte des Seminars:

- Die Bedeutung von „Qualität“ für eine Steuerberatungskanzlei:
 - Wovon hängt die Qualität der Leistungserbringung ab und wie kann man diese beeinflussen?
- Ein systematisches Qualitätsmanagementsystem:
 - Was ist ein Qualitätsmanagementsystem?
 - Wie kann ich es systematisch aufbauen und in der Kanzlei einführen? Basis dafür ist das Handbuch zur neuen Qualitätssicherungsrichtlinie des IÖS.
- Die Kernbereiche der Kanzleiorganisation zur Sicherung der Leistungsqualität:
 - Der Kontext der Kanzlei
 - Die Führung der Kanzlei
 - Die Planung mit Risiken und Chancen
 - Die Unterstützung durch Ressourcen
 - Der Betrieb und die Leistungserstellung
 - Die Bewertung der Leistung
 - Die Verbesserung der Organisation
- Qualitätsmanagement und Digitalisierung:
 - Digitale und automatisierte Buchhaltung
 - Digitales Dokumentenmanagement
- Die Selbstverpflichtungserklärung zur Qualitätssicherung:
 - Wie komme ich mit der Selbstverpflichtungserklärung zu einer Reduktion der Haftpflichtversicherung?
- Die Zertifizierung nach ISO 9001:2015:
 - Wie erhalte ich dieses internationale Qualitätszertifikat?
 - Was bringt dieses Zertifikat für die Kanzlei?

Zielgruppen:

Das Seminar richtet sich an Inhaber, Partner, Geschäftsführer und Qualitätsmanager von Steuerberatungskanzleien.

Termin:

21. und 22. November 2017
Von 09:00 bis 17:00 Uhr

Vortragende:

Mag. Günther Trattner
Mag. Matthias Bayr

Veranstaltungsort:

Hotel Schani GmbH
Karl-Popper-Straße 22
1100 Wien

Teilnahmegebühr:

€ 560,00 zzgl. 20% USt, inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung

Anmeldung:

Verbindliche Anmeldung unbedingt erforderlich!

- über unsere Homepage www.ioes.at/termine
- per eMail an office@ioes.at

Stornierungen bis zwei Wochen vor Beginn der Veranstaltung sind gebührenfrei. Wir bitten um Verständnis, dass bei Stornierungen nach diesem Zeitpunkt 30 % der Teilnahmegebühr, bei Stornierungen später als drei Werktage vor dem Veranstaltungstermin sowie bei Nichterscheinen die volle Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt wird.