

IÖS STEUERBERATERTAG 2024

IHR DREHBUCH FÜR DEN KANZLEIERFOLG

14. November 2024
Wien

IÖS
INSTITUT ÖSTERREICHISCHER
STEUERBERATER



9.00

Begrüßung und Eröffnung des IÖS-Steuerberatertags

StB Dr. Christa Farmer

Präsidentin des Instituts Österreichischer Steuerberater



Moderatorin Daniela Zeller

Unternehmerin, Kommunikationsexpertin, Trainerin

9.15

**KOPF HOCH! DIE ZUKUNFT KOMMT BESSER
ALS BEFÜRCHTET** Keynote

- Ungewisse Zeiten und ihre Auswirkungen auf die Psyche: Warum eine positive Grundstimmung so wichtig ist
- Optimistische Perspektiven: Wege zur Bewahrung der Zuversicht trotz negativer Prognosen und Belastungen
- Techniken für mehr Leichtigkeit im Leben: Vermeidung von unnötiger Verunsicherung
- Neuroplastizität: Spannende Einblicke in die Neurowissenschaft
- Resilienzstrategien: Zahlreiche Tipps für mentale Gesundheit und Stärke in herausfordernden Zeiten



Prof. Dr. med. Volker Busch

Arzt, Neurowissenschaftler, Autor und Redner

10.45

Kaffee- und Kommunikationspause

11.15

WIRKSAME FÜHRUNG UND BERATUNG: AM MEISTEN ÜBERZEUGEN WIR ANDERE MENSCHEN MIT DEN OHREN

- Warum das Zuhören so wichtig für wirksame Führung und Beratung ist
- Wie Zuhören gelingt und welche Folgen das für Sie als Inhaber:in, Partner:in oder Mitarbeiter:in hat
- Zufriedenheit ist nur möglich, wenn die Erwartungen bekannt sind
- Die richtigen Fragen stellen können
- Mandant:innen und Mitarbeiter:innen durch Fragen und Zuhören für das Gemeinsame gewinnen



StB Mag. Stefan Lami

Unternehmensberater mit Schwerpunkt Beratung und Coaching von Steuerberatungsunternehmen zu Themen der Strategieentwicklung, Mitarbeiterführung, Honorargestaltung und Klientenbeziehungen

12.30

Mittagspause – Zeit zum Netzwerken



13.30

WARM-UP FÜR STIMME UND SPRECHWERKZEUGE

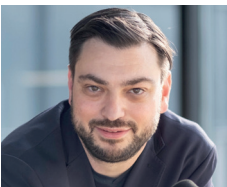
Daniela Zeller

Unternehmerin, Kommunikationsexpertin, Trainerin

13.45

GENERATIVE KI IN DER STEUERBERATUNG: VON DER IDEE ZUM PRODUKTIVEN EINSATZ

- Auswirkungen von generativer KI auf die Steuerberatung und KI-Transformation
- Identifikation von KI-Anwendungsfällen im Unternehmen mit der Think-AI Methode
- Wie starte ich ein erfolgreiches KI-Projekt und komme in die Umsetzung
- Praktisches Beispiel: Retrieval Augmented Generation im Steuerrecht
- Do's and Don'ts im KI-Bereich



DI Patrick Ratheiser, MSc

Studierter Betriebswirt und Informatiker, Keynote Speaker für künstliche Intelligenz und CEO des KI-Pioniers Leftshift One; laut Forbes Magazin einer der Top 22 Manager.

14.45

Kaffee- und Kommunikationspause

15.00

GEWINNUNG JUNGER ARBEITNEHMER:INNEN IM ZEITALTER DER KI: WIE SIE TICKEN, WIE MAN SIE HÄLT, WAS SIE BRAUCHEN

- **Ambivalente Einstellung zur KI:**

Jugendliche haben gemischte Gefühle bezüglich der KI; viele befürchten Arbeitsplatzverlust oder langweilige Aufgaben, nur wenige sehen Verbesserungen.

- **Erwartungen an die Erwachsenengesellschaft:**

Junge Menschen suchen Antworten zur Zukunft der Arbeit in Zeiten der KI, insbesondere bezüglich Jobchancen und erforderlichen Qualifikationen.

- **Herausforderungen bei der Mitarbeitergewinnung:**

Sinkende Jugendpopulation und gestiegene Ansprüche durch bessere Marktchancen, verstärkt durch Unsicherheiten bezüglich KI-Einsatz.

- **Wichtige Faktoren für junge Arbeitnehmer:innen:**

Work-Life-Balance, gutes Betriebsklima, kompetente und einfühlsame Ausbildungspersonen sowie Akzeptanz ihres persönlichen Stils.

- **Einfluss des Umfelds:**

Eltern und Freund:innen spielen eine entscheidende Rolle bei der Entscheidung für einen Ausbildungsbetrieb; gutes Image des Unternehmens ist essentiell.



Prof. Mag. Bernhard Heinzlmaier

Sozialwissenschaftler, Unternehmensberater, Jugendforscher, Buchautor

16.00

Kaffee- und Kommunikationspause

16.15

DIE KLIENTEN NICHT AUS DEM FOKUS VERLIEREN UND DADURCH DEN LANGFRISTIGEN ERFOLG DER KANZLEI SICHERN

- Strategie heißt, wertvoller für die Klient:innen zu werden
- Wege finden, wie Klientenorientierung wieder jene Bedeutung gewinnt, die ihr zusteht
- Unternehmerisch denkende Mitarbeiter:innen – wie geht das?
- Lukrative Aufträge bei bestehenden Klient:innen erhalten
- Klientenzufriedenheit, Mitarbeiterzufriedenheit, Inhabierzufriedenheit



StB Mag. Stefan Lami

Unternehmensberater mit Schwerpunkt Beratung und Coaching von Steuerberatungsunternehmen zu Themen der Strategieentwicklung, Mitarbeiterführung, Honorargestaltung und Klientenbeziehungen

17.45

Verabschiedung

18.00

Ende des Steuerberatertags